

## 2023年3月保護者アンケート結果

設問		回答	平均値				
			第一ひかり		第二ひかり		
			幼	保	幼	保	
教育理念	1	「やさしい心」「きれいな心」「つよい心」を育む保育ができていますでしょうか？	4.7	4.6	4.7	4.6	
	2	考える力を育む保育ができていますでしょうか？	4.4	4.5	4.5	4.6	
保育内容	3	お子さんは、安心して楽しく幼稚園に通うことができますでしょうか？	4.8	4.8	4.8	4.8	
	4	運動あそび（外遊び、水遊び、ダンスなど）は十分にできていますでしょうか？	4.5	4.8	4.6	4.9	
	5	音楽活動（歌、演奏など）は十分にできていますでしょうか？	4.8	4.7	4.7	4.7	
	6	表現活動（絵画、制作あそびなど）は十分にできていますでしょうか？	4.7	4.7	4.8	4.8	
	7	安全安心で栄養価が高く、かつ、お子さんの喜ぶ給食を提供できていますでしょうか？	4.7	4.9	4.8	4.7	
	8	お子さんの成長と保護者の満足につながる内容・回数で園行事（コロナ禍対応）ができていますでしょうか？	4.7	4.6	4.7	4.6	
	9	お子さんの様子をわかりやすくお伝えすることができますでしょうか？	よくできている（5点） できている（4点） ふつう（3点） できていない（2点） 全くできていない（1点）	4.5	4.7	4.6	4.6
	10	お子さんをよく理解し、ひとりひとりの性格や特性などに配慮しながら保育ができていますでしょうか？		4.5	4.7	4.6	4.7
11	保護者からのご相談やご要望に対して、誠意をもって対応することができますでしょうか？	4.7		4.7	4.7	4.7	
12	問題（病気、ケガ、喧嘩など）が起こった際、詳しく状況を説明し、丁寧に対応ができていますでしょうか？	4.6		4.7	4.7	4.7	
13	教職員が協力しあい、あたたかい雰囲気保育を行うことができますでしょうか？	4.7		4.7	4.8	4.8	
14	教職員が気持ちの良いあいさつや会話、電話の対応をすることができますでしょうか？	4.8		4.7	4.8	4.8	
サービス・環境	15	十分な保育サービス（スクールバス、預かり保育、延長保育、学童など）を提供できていますでしょうか？		4.8	4.7	4.7	4.8
	16	安全かつ充実した保育環境（園舎・園庭・遊具・設備）の整備ができていますでしょうか？		4.8	4.7	4.8	4.8
	17	登降園（スクールバス、駐車場）での安全管理は適切にできていますでしょうか？	4.8	4.7	4.6	4.7	
	18	防犯・防災対策は適切にできていますでしょうか？	4.6	4.6	4.6	4.7	
感想	19	お子さんと保護者を幸せに導くお手伝いができていますでしょうか？	4.7	4.8	4.7	4.7	
	20	ひかり幼稚園に入園して良かったでしょうか？	とても良かった（5点） 良かった（4点） ふつう（3点） 良くなかった（2点） 全く良くなかった（1点）	4.9	4.9	4.9	4.9
各保護者合計点の部署ごとの平均値				93.5	94.1	94.3	94.1
100点満点（5点×20問）をつけてくださった方の割合			25.1%	21.7%	21.7%	34.1%	